

## Jaarverslag

Januari 2016 - december 2016

# Zeemanslust

Boerderijnummer: 1558



Federatie  
**Landbouw  
en Zorg**

## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 4.1, maart 2011. © Federatie Landbouw en Zorg

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van Federatie Landbouw en Zorg

<b>Bedrijfsgegevens</b>	
Naam de zorgboerderij:	Zeemanslust
Adres:	Oudelandsdijk 5
Postcode:	1458PN
Woonplaats:	Spijkerboor
Provincie:	Noord-Holland
Land:	Nederland
Website:	www.zeemanslustspijkerboor.com
E-mailadres:	martinvtiel@hetnet.nl

<b>Gegevens 1e contactpersoon</b>		
Naam:	Margriet van Tiel	
Adres:	Oudelandsdijk 5	
Postcode:	1458PN	
Woonplaats:	Spijkerboor	
Land:	Nederland	
Telefoonnummer:	0756413059	
Mobiel nummer:	0638390345	
E-mailadres:	martinvtiel@hetnet.nl	
Jaarverslag opgesteld door:	Margriet van Tiel	Datum laatste wijziging
Overige betrokkenen:		24-3-2017 19:25

## Het algemene beeld van het afgelopen jaar

In januari zijn we begonnen met zes volwassenen en 7 kinderen.

Volwassenen:

In januari proberen we weer een beetje rust en regelmaat te creëren. Na de drukte van december is dat ook wel nodig. Vooral voor onze dementerende cliënten erg belangrijk. Meneer J is erg onrustig en soms ook boos. Hij heeft pijn aan zijn been en voelt zich soms onbegrepen. Dit heeft ook invloed op de andere deelnemers. Ik besluit een zzp-er aan te nemen voor de middagen als hij er is. Dit geeft wel een stukje meer rust. Deze jongedame bemoeit zich vooral met hem en ook meneer vind het prettig. Een dementerende mevrouw gaat begin maart verhuizen, zij gaat in de buurt van haar dochter wonen in de achterhoek. Helaas moeten wij afscheid nemen. Meneer J raakt begin april zo in de war dat ik hem halverwege de dag naar huis moet brengen. Ook thuis gaat het niet meer, de volgende dag wordt hij opgenomen en twee weken later overlijdt hij. Zo zijn we in een paar weken tijd de helft van ons groepje kwijt. Nadat meneer J is overleden was onze zzp-er niet meer nodig. Toch jammer, was best gezellig samenwerken, maar er zijn te weinig cliënten om haar te kunnen betalen. We moeten even opnieuw het wiel uitvinden. Het is stil zonder deze twee gezellige mensen. Gelukkig is het voorjaar een tijd van lammetjes en groei en bloei. Dit leidt af en voor je het weet zitten we weer in een lekker ritme. In de zomer komt er een jong volwassenen bij, best gezellig! Helaas moet nu ook 1 van onze oudere deelnemers afscheid nemen. Haar indicatie gaat naar het bejaardenhuis waar zij ook dagbesteding volgt. Ook een cliënt meldt zich af, hij vind het niet meer leuk bij ons. Hoe het precies zit komen we niet achter. Later stuurt hij nog een email dat ie eigenlijk niet zo goed in zijn vel zat op dat moment. Hij is gelukkig wel doorgedaan op een andere boerderij. In de zomer gaan we gezellig een paar keer uit. Naar Landgoed Hoenderdaell (dierentuin) en we zijn lekker wezen varen met een rondvaartboot door de Eilandspolder in De Rijk. Dagje strand heerlijk. In augustus komt er een jongeman van 14 zijn intrede doen op de doordeweekse dagen. De interactie tussen de jongvolwassenen en de jongen zijn niet positief. De jongvolwassene belt regelmatig af en als hij er is doet hij niet veel. De jongen kopieert dit gedrag en kijkt hoog tegen hem op. Na overleg hebben we besloten te stoppen met de jongvolwassene zodat de jongen zich wat meer gaat ontwikkelen. Dit heeft gelukkig resultaat. Er staat een jongen op die zijn verantwoordelijkheid neemt. Leuk en mooi om te zien. Er is een nieuwe mevrouw met CVA en hij brengt haar overal naar toe met de rolstoel. Hij blijft bij haar tot ze lekker zit en gaat dan weer verder met zijn werkzaamheden. Trots ben ik op hem! Inmiddels zijn er in november en december nog wat cliënten bijgekomen en zijn we elke dag met gemiddeld 4 of 5 personen.

Kinderen:

Januari zijn we gestart met 7 kinderen.

Een aantal kinderen komen nu al meer als drie jaar bij ons, sommigen al bijna 7 jaar. Zij zijn al bijna volwassen. Het is mooi om te zien hoe het van kleine kinderen nu jongvolwassenen zijn. 1 van onze zorgkinderen wil loodgieter worden en heeft ook stage mogen lopen bij het bedrijf waar mijn man werkt. Dat vond ie natuurlijk geweldig. Voor sommigen is het moeilijk om nog tijd te vinden om naast school, vader, moeder en vrienden, voor de zorgboerderij. In overleg komen we een heel eind. Soms als ze een zaterdag niet kunnen in de vakantie,



komen ze een doordeweekse dag in diezelfde vakantie. Ook de volwassenen vinden dit vaak een welkome afleiding van de dagelijkse bezigheden. De oudere kinderen nemen de jonkies op sleep en soms ook andersom. Vooral gezellig en goed naar elkaar luisteren doen ze. Een jongen van 15 kwam alleen in de vakanties maar was niet erg gemotiveerd. Zijn ouders vonden het ook goed als hij niet meer ging, dus daar moesten we afscheid van nemen. Helaas was er 1 nieuw jongetje die niet lekker in de groep lag en het ook moeilijk vond om te luisteren. Nu zal dat op sommige boerderijen wel gaan, maar hier vonden wij het te gevaarlijk om dit jongetje op onze zorgboerderij te houden. Wij konden het niet veilig genoeg maken. Jammergenoeg moesten wij hem iets anders laten zoeken. De ouders vonden het ook erg jammer maar wij konden zijn veiligheid niet garanderen. 1 jongen komt alleen in de vakanties, maar de interactie met de andere deelnemers is prima. We hebben deze zomer lekker gezommen, gevaren, gebarbecued en vooral gezellig gehad dit jaar.

Al met al kunnen we terugkijken op een bewogen jaar, maar wel een gezellig jaar met gezellige mensen.

**Audit:**

Elke drie jaar jaar krijgen we een audit verzorgd door federatie Landbouw en Zorg. Er komt dan iemand van de federatie (auditor) kijken of de zorgboerderij aan alle eisen van deze tijd voldoet. Conclusie en advies aan de federatie van de auditor: De wijze waarop deelnemers hun eigen spoor volgen in de bezigheden, de soepele wijze waarop zorgboer en boerin omgaan met de deelnemers en hun ouders, geven in rime mate de indruk dat het hier wel 'goed zit'. Het kwaliteitssysteem toont tevens aan dat zorgvuldigheid wordt betracht in de totstandkoming van de voorwaarden voor een effectieve begeleiding.

Altijd leuk om van een "buitenstaander" te horen dat je het goed doet en trots mag zijn op je bedrijf. Dat zijn we dan ook!

Landzijde ondersteunt ons waar nodig met de begeleiding van jeugdigen. Ook onderhouden we contacten met school en eventuele gezinsvoogden . Erg belangrijk voor de juiste ondersteuning van onze jeugdigen.

## **De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar**

### *Aantal deelnemers*

In januari begonnen we met 13 deelnemers waarvan 6 volwassenen en 7 kinderen. In de loop van het jaar hebben we van 5 volwassenen afscheid genomen en zijn er na de zomer weer 6 bij gekomen, waarvan er 1 na drie maanden gestopt is. Bij de kinderen zijn er 2 gestopt en drie bij gekomen. Op dit moment zijn we met 6 volwassenen en 8 kinderen

### *Scholing en ontwikkeling*

BHV 18 april 2016 avondcursus gehaald

Netwerkbijeenkomst Landzijde 8 juni (Logeer)kinderen, wat komt er bij kijken en hoe kunnen we elkaar, en met landzijde , ondersteunen.

Hier leren we vooral van elkaar. Soms is het beter je doelen bij te stellen. Voor ons werd een heel logeer weekend te zwaar. Wij zijn terug gegaan naar 1 nacht en een nacht. Er over praten met collega's helpt met het maken van dit soort beslissingen.



04 oktober , Netwerkbijeenkomst Landzijde. Hoe bouw je op en onderhoud je een vertrouwensrelatie met de cliënt.

Hier leren we hoe we dicht bij een cliënt kunnen staan zonder dat het te vertrouwelijk wordt. Hoe we toch beter een bepaalde afstand kunnen nemen.

Boer cursus preventiemedewerker

*Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?*

Ja, voor dit jaar wel. Volgend jaar hopen we op een vervolgcursus zorg in bedrijf die we dan zeker gaan volgen. Vooral omdat we dan met collega's en leraar de problematiek van cliënten kunnen bespreken en gezamenlijk oplossingen aandragen om zo elkaar een steuntje in de rug te kunnen geven. En daar vaart ook de cliënt wel bij.

<b>Hebben er (bijna)ongevallen plaatsgevonden?</b>		Ja
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
Iemand heeft zich gesneden met een aardappelschilmesje	pleister geplakt	Ja

<b>Zijn er meldingen van agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen?</b>	Nee
--	-----

<b>Zijn er meldingen van klachten?</b>	Nee
--	-----

<b>Zijn er bijeenkomsten met de cliënten (ouders/verzorgers) geweest?</b>		Ja
<b>Overzicht</b>	<b>Vervolgactie</b>	<b>Afgerond?</b>
evaluaties met elke cliënt samen met Landzijde. Minimaal 1x per jaar.	nieuw functioneringsplan,	Ja
Vanzelfsprekend tevredenheidsmeting, van 4 cliënten. We konden pas laat starten vanwege slecht internet of de site lag er net uit. Inmiddels zijn er meerdere enquetes ingevuld .	de meting geeft aan dat iedereen wel tevreden is met zijn/haar dagbesteding. Vooral het feit dat iedereen zichzelf kan en mag zijn , scoort hoog onder, zowel, de deelnemers als onder ouders/ verzorgers. We scoren een gemiddelde van 8.5. Wij vinden dit ruim voldoende en geeft ons een stukje zekerheid dat we goed zitten met onze dagbesteding.	Nee
De keukentafelgesprekken 4x per jaar	Het blijft mooi om te zien dat het enige wat ze willen bespreken is, of we weer gauw een leuk uitje gaan doen. Blijkbaar is er verder niets te klagen.	Nee

### **Conclusies uit bovenstaand overzicht**

*(De nieuwe acties in de actielijst zouden idealiter te herleiden moeten zijn tot deze conclusies)*

We snijden geen winterwortels meer. De evaluaties en keukentafelgesprekken geven een beeld van tevreden cliënten en hun begeleiders/ouders/verzorgers. Het geeft de mensen een fijn gevoel dat ze serieus genomen worden. Als er bv een nieuwe cliënt komt overleg ik met ze na 4 weken of deze persoon goed in de groep past. Uiteindelijk heb ik het laatste woord maar het feit dat ze eventuele problemen kunnen aankaarten werkt erg goed. Er is nog nooit iemand geweest die heeft gezegd, deze persoon moet ik niet. Denk dat het stukje overleg daarbij helpt.

Tevredenheidsmeting:

Uit de tevredenheidsmeting komen de volgende dingen naar voren. De volwassenen/ kinderen voelen zich hier thuis. Ze kunnen zichzelf zijn en voelen zich zeker geen client of patient. Ook hun mede hulpboeren worden gewaardeert met een ruim voldoende. Dit



betekent dat de groepsverhoudingen ook wel goed zijn. De ouders/verzorgers hebben ook minder professionele hulp nodig bij het begeleiden van hun kind. Dankzij de boerderij kan hun kind thuis blijven wonen en hebben ze meer tijd voor hun andere kinderen. Onder de volwassenen komt de vraag naar voren voor meer afwisseling in het werk. Het meeste werk is seizoensgebonden. Dus zomers bv elke week grasmaaien. Tja aan het eind van de zomer weet je dat wel. Gelukkig komt er met de wisseling van het seizoen ook weer ander werk aan bod zoals de stallen winterklaar maken en stro in de hokken doen. Dus uiteindelijk valt het wel mee met de afwisseling, het is meer het gevoel dat op dat moment spreekt. Het gevoel dat je hier als "mens" behandelt wordt door de zorgboeren en niet als cliënt, laat de mensen vergeten waarom ze hier zijn en daardoor doen ze onbevangen hun ding. Mooi om te zien. Als afsluiter krijgen we van enkele ouders een 9 voor de begeleiding. Daar zijn we trots op!

<b>Voortgang ten aanzien van de actielijst van vorig jaar</b>		
<b>Actie</b>	<b>Gerealiseerd</b>	<b>Toelichten</b>
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>		
<i>Actualisatie van de RI&amp;E</i>	Ja	putdeksels omhoog gehaald, zodat diepe kuilen vermeden worden
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	Ja	alle bordjes nagelopen en terug gehangen
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	Ja	Evaluaties voltooid
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	Ja	Nog niet allemaal gedaan, soms geen internet
<i>Functioneringsgesprekken</i>	Ja	NVT geen personeel
<i>Actualisatie BHV</i>	Ja	BHV diploma
<i>Opstellen jaarverslag</i>	Ja	Jaarverslag aangemaakt
<i>hokken opknappen</i>	Ja	nieuwe paardenboxen installeren
<i>keuring brandblussers,</i>	Ja	Via Univé
<i>EHBO koffer controleren</i>	Ja	aangevuld waar nodig
<i>controle speeltoestellen</i>	Ja	nieuwe rand om trampoline geplaatst
<i>Open dag</i>	Ja	Dit jaar niet gedaan.
<i>Stal leegrijden en schoonmaken</i>	Ja	stal schoongespoten
<i>Zoönosen certificaat</i>	Ja	sticker weer binnen
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>		
<i>Drie maal per jaar gegevens updaten</i>	Ja	niet helemaal gelukt, volgend jaar beter
<i>5.4.2.1 -&gt; Zijn de deelnemers zelf verzekerd tegen aansprakelijkheid?</i>	Ja	gecontroleerd , nu wel
<i>Overige acties</i>		
<i>enquete</i>	Ja	4 cliënten ingevuld, als goed beoordeeld
<i>Tuin zomerklar maken</i>	Ja	schoffelen, nieuwe plantjes
<i>groente voorzaaien</i>	Ja	Voorgezaaid, daarna in bakken uitgezet
<i>enquete</i>	Ja	bezig/ vanzelfsprekend
<i>enquete</i>	Ja	bezig/ vanzelfsprekend

### **Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?**

aansprakelijkheidverzekeringen van cliënten elk jaar controleren, meer tijd vrijmaken voor tevredenheidsonderzoek.





## **Doelstellingen voor het komende jaar**

Dochter aannemen als werkneemster en meer cliënten waardoor wij de continuïteit meer kunnen waarborgen. We zijn er nog niet uit in welke vorm dochter gaat meewerken, zijn in gesprek met boekhouder wat het handigste model is. Dochter gaat opleiding "zorg in bedrijf volgen" via clusius college alkmaar. We hopen dit jaar 4 dagen open te gaan waarbij ik als zorgboerin drie dagen werk en onze dochter 4. Maar dit is nog een beetje financiële puzzel waar we met boekhouder om de tafel gaan. Als zij in dienst komt heb ik CAO en contract al in huis, via collegazorgboerin die verschillende werknemers in dienst heeft.

## Actielijst

Actielijst naam zorgboerderij: Zeemanslust		Datum: maart 2017			
Boerderijnummer: 1558		Jaar: van 01-01-2017 tot 31-12-2017			
Acties		Planning		Realisatie	
Onderwerp actiepunt	Wie is verantwoordelijke	Begin datum	Eind datum	Begin datum	Eind datum
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2016)</i>					
<i>keukentafelgesprek 08-12-2016 verplaatst naar januari</i>	margriet	15-01-2017	15-01-2017	15-01-2017	23-01-2017
<i>Jaarlijks terugkerende acties (2017)</i>					
<i>Actualisatie van de RI&amp;E</i>	martin	01-05-2017	31-12-2017		
<i>Oefening calamiteitenplan</i>	margriet	01-03-2017	31-12-2017		
<i>Evaluatie gesprekken met deelnemers</i>	landzijde/margriet	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Tevredenheidonderzoek deelnemers</i>	margriet	01-01-2017	31-12-2017	10-03-2017	
<i>Functioneringsgesprekken</i>	margriet	01-01-2017	31-12-2017		
<i>Actualisatie BHV</i>	margriet	01-03-2017	31-12-2017		
<i>Opstellen jaarverslag</i>	margriet	01-01-2018	28-02-2018		
<i>inspraakmoment</i>	margriet	05-04-2017	05-04-2017		
<i>inspraakmoment</i>	margriet	05-07-2017	05-07-2017		
<i>inspraakmoment</i>	margriet	08-10-2017	08-10-2017		
<i>inspraakmoment</i>	margriet	18-12-2017	18-12-2017		
<i>nieuwe medicijnoverzicht vragen aan klanten</i>	margriet	01-06-2017	30-06-2017		
<i>zoönosencertificaat</i>	margriet	28-12-2017	28-12-2017		
<i>controle brandblussers</i>	Univé	01-01-2017	31-12-2017		
<i>BHV koffer controleren</i>	margriet	03-03-2017	03-04-2017		

<i>buitenspeelgoed controleren</i>	martin	01-04-2017	28-04-2017		
<i>leuke uitjes , voorjaar , zomer , najaar , winter</i>	margriet	01-01-2017	31-12-2017	15-02-2017	
<i>Acties vanuit kwaliteitssysteem</i>					
<i>keukentafel gesprekken</i>	Margriet	10-03-2016	10-03-2016	10-03-2016	27-10-2016
<i>keukentafel gesprekken</i>	Margriet	09-06-2016	09-06-2016	10-06-2016	10-06-2016
<i>keukentafel gesprekken</i>	Margriet	08-09-2016	08-09-2016	15-09-2016	15-09-2016
<i>keukentafel gesprekken</i>	Margriet	08-12-2016	08-12-2016	08-12-2016	08-12-2016
<i>Acties vanuit audit</i>					
<i>Aanpassingen in het KS.</i>	margriet	01-03-2016	01-03-2016	01-03-2016	01-03-2016
<i>ZZP-er: in de maak is een overeenkomst met de ZZP-er, die op woensdag meewerkt in de begeleiding. 160223/pjvd: Is per e-mail getoond. Vanwege privé-gegevens niet opgenomen in KS.</i>	margriet	01-03-2016	01-03-2016	01-03-2016	01-03-2016
<i>VOG: van de ZZP-er zal deze worden aangevraagd en vervolgens per e-mail getoond worden aan de auditor. 160222, resp. 160321/pjvd: getoond.</i>	margriet	01-03-2016	01-03-2016	01-03-2016	01-03-2016

## Opmerkingen bijlage(n)

